

# Акт рекламации (RMA)

PIMNARA

To everyone from anywhere

## Сведения о Заказчике

Наименование

Укажите название вашей компании

Номер договора / контракта:

Номер и дата товарной накладной / УПД:

Укажите номер товарной накладной или УПД.

## Описание оборудования

Наименование изделия:

Серийный номер:

Серийный номер (новый):

Укажите серийный номер, который указан на этикетке изделия.

Описание комплектации:

Перечислите комплектующие изделия, которые имеются в момент сдачи оборудования в ремонт.

## Описание неисправности

Подробное описание:

Конечный итог:

## Контактные данные

Контактное лицо:

Фамилия Имя Отчество

Контактный телефон:

Телефон с кодом города

## Способ доставки до сервисного центра



Самовывоз от заказчика



Отправка транспортной компанией до сервис-центра заказчиком



Другое

Обратный адрес

Заказчика:

При отправке транспортной компанией обязательно укажите обратный адрес.

**ВНИМАНИЕ!** Приём оборудования по гарантии осуществляется при наличии скан-копий документов: товарная накладная, счёт-фактура или УПД, доверенности на предоставление интересов Заказчика

## Заказчик

Оборудование сдал:

Фамилия Имя Отчество. Подпись

Дата сдачи:

Число/месяц/год

Оборудование принял:

Фамилия Имя Отчество. Подпись

Дата получения:

Число/месяц/год

## Сотрудник сервисного центра

Оборудование принял:

Фамилия Имя Отчество. Подпись

Дата получения:

Число/месяц/год

Оборудование выдал:

Фамилия Имя Отчество. Подпись

Дата выдачи:

Число/месяц/год

## ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

- Сроки гарантии исчисляются с момента приобретения оборудования Покупателем.
- Гарантийный срок указывается в паспортах оборудования или руководствах по эксплуатации.
- Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисных центрах Производителей (Импортеров) оборудования.
- Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого изделия определяются Производителями (Импортерами) оборудования.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы, элементы питания, периодическое обслуживание изделия, на ремонт и замену частей по причине их нормального износа.
- Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:
  - при наличии в оборудовании механических повреждений;
  - при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
  - при нарушении правил проведения, или не проведении профилактических работ, предусмотренных инструкциями;
  - при повреждениях, вызванных умышленными или ошибочными действиями Покупателя, небрежным обращением с оборудованием;
  - при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, и т.п.);
  - при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов;
  - при повреждениях, вызванных проведением самостоятельного оборудования;
  - при повреждениях оборудования вследствие неправильной транспортировки и хранения;
- при повреждениях, вызванных использованием не оригинальных расходных материалов и комплектующих частей;
- при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входах оборудования;
- при повреждениях, возникших из-за использования нелицензионного программного обеспечения, а также программ вирусов;
- при оборудовании нарушена или отсутствует гарантинная метка/пломба Производителя (Импортера).
- Оборудование принимается как в гарантинный, так и не гарантинный ремонт.
- Неисправное оборудование должно сопровождаться заполненным актом передачи/приема оборудования в ремонт.
- Возможность осуществления гарантинного ремонта определяются только на основании результатов диагностики.
- Срок проведения ремонта определяются после выполнения диагностики.
- Срок проведения диагностики не более 7 (семи) рабочих дней, со дня приема оборудования сервисным центром в ремонт.
- Расходы по доставке неисправного оборудования на сервисный склад Продавца несет Покупатель, расходы по доставке отремонтированного или замененного оборудования Покупателю несет Продавец, если иной порядок не установлен Договором, заключенным между сторонами.
- В случае, если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что данный случай не является гарантинным, стоимость диагностики, ремонта и транспортных издержек, связанных с этим случаем оплачиваются Покупателем.
- Поставщик не отвечает по обязательствам Покупателя перед третьими лицами.