

Акт рекламации (RMA)

PIMNARA

To everyone from anywhere

Сведения о Заказчике

№ Акта
(Заполняется сотрудником С/Ц).

Телефон сервис-центра:
+7(495)212-91-21 (доб. 202)
<https://pimnara.ru>

Наименование

Укажите название вашей компании

Номер договора / контракта:

Номер и дата товарной накладной / УПД:

Укажите номер товарной накладной или УПД.

Описание оборудования

Наименование изделия:

Серийный номер:

Серийный номер (новый):

Укажите серийный номер, который указан на этикетке изделия.

Описание комплектации:

Перечислите комплектующие изделия, которые имеются в момент сдачи оборудования в ремонт.

Описание неисправности

Подробное описание:

Конечный итог:

Контактные данные

Контактное лицо:

Фамилия Имя Отчество

Контактный телефон:

Телефон с кодом города

Способ доставки до сервисного центра

☐

Самовывоз от заказчика

☐

Отправка транспортной компанией до сервис-центра заказчиком

☐

Другое

Обратный адрес

Заказчика:

При отправке транспортной компанией обязательно укажите обратный адрес.

ВНИМАНИЕ! Приём оборудования по гарантии осуществляется при наличии скан-копий документов: товарная накладная, счёт-фактура или УПД, доверенности на предоставление интересов Заказчика

Заказчик

Оборудование сдал:

Фамилия Имя Отчество. Подпись

Дата сдачи:

Число/месяц/год

Оборудование принял:

Фамилия Имя Отчество. Подпись

Дата получения:

Число/месяц/год

Сотрудник сервисного центра

Оборудование принял:

Фамилия Имя Отчество. Подпись

Дата получения:

Число/месяц/год

Оборудование выдал:

Фамилия Имя Отчество. Подпись

Дата выдачи:

Число/месяц/год

ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

- Сроки гарантии исчисляются с момента приобретения оборудования Покупателем.
- Гарантийный срок указывается в паспортах оборудования или руководствах по эксплуатации.
- Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисных центрах Производителей (Импортеров) оборудования.
- Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого изделия определяются Производителями (Импортерами) оборудования.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы, элементы питания, периодическое обслуживание изделия, на ремонт и замену частей по причине их нормального износа.
- Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:
 - при наличии в оборудовании механических повреждений;
 - при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
 - при нарушении правил проведения, или не проведении профилактических работ, предусмотренных инструкциями;
 - при повреждениях, вызванных умышленными или ошибочными действиями Покупателя, небрежным обращением с оборудованием;
 - при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, и т.п.);
 - при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов;
 - при повреждениях, вызванных проведением самостоятельного ремонта;
 - при повреждениях оборудования вследствие неправильной транспортировки и хранения;

- при повреждениях, вызванных использованием не оригинальных расходных материалов и комплектующих частей;
 - при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входах оборудования;
 - при повреждениях, возникших из-за использования нелегального программного обеспечения, а также программ вирусов;
 - на оборудовании нарушена или отсутствует гарантийная метка/пломба Производителя (Импортера).
- Оборудование принимается как в гарантийный, так и не гарантийный ремонт.
 - Неисправное оборудование должно сопровождаться заполненным актом передачи/приема оборудования в ремонт.
 - Возможность осуществления гарантийного ремонта определяются только на основании результатов диагностики.
 - Срок проведения ремонта определяются после выполнения диагностики.
 - Срок проведения диагностики не более 7 (семи) рабочих дней, со дня приема оборудования сервисным центром в ремонт.
 - Расходы по доставке неисправного оборудования на сервисный склад Продавца несет Покупатель, расходы по доставке отремонтированного или замененного оборудования Покупателю несет Продавец, если иной порядок не установлен Договором, заключенным между сторонами.
 - В случае, если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что данный случай не является гарантийным, стоимость диагностики, ремонта и транспортные издержки, связанные с этим случаем оплачиваются Покупателем.
 - Поставщик не отвечает по обязательствам Потребителя перед третьими лицами.